



# Rapport d'activité Handi-Pacte Normandie Année 2021

**Le mot du DTH**  
**Chiffres clés**  
**Résumé des actions**  
**Témoignages d'employeurs**  
**Regards de partenaires**  
**Et 2022...**

# Le mot du Délégué Territorial



## L'année 2021 vue par Jacques DE PESQUIDOUX

Après l'année 2020 que nous avons connu, les employeurs de notre région ont su se remobiliser et ont proposé pas moins de 11 projets de conventions bien structurés.

Il faut souligner par ailleurs la résilience dont ont fait preuve les agents des trois fonctions publiques notamment dans la fonction publique hospitalière et également le sentiment d'appartenance d'un groupe professionnel qui a su relever des défis très variés tant au niveau du management, de la logistique, du numérique, et bien sûr de l'humain...

Parmi les nombreuses actions menées avec le Handi-Pacte Normandie, je retiendrai les 6 modules de professionnalisation des acteurs (Cap emploi, Pôle emploi, Missions Locales, Médecins du travail...) dont ceux organisés pour les Conseillers de Pôle Emploi, et les modules d'information pour des demandeurs d'emploi travailleurs handicapés, qui étaient une novation.

Ainsi que le webinaire à portée nationale sur l'Ecosystème du maintien dans l'emploi, suivi par 200 personnes.

## Rappel

Créé en 2014, le dispositif Handi-Pacte traduit la volonté du FIPHFP de doter chaque territoire d'un outil d'animation, de formation et d'échanges au service des employeurs publics et de leurs référents handicap.

Portée conjointement par la Préfecture de région et le FIPHFP, cette démarche s'appuie sur un collectif régional d'employeurs publics et de partenaires qui interviennent sur la thématique de l'insertion professionnelle et du maintien dans l'emploi. Ce dispositif permet de mobiliser les ressources nécessaires à la mise en œuvre d'une politique publique régionale en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.

Début 2021, la troisième génération de Handi-Pactes a été lancée pour les 3 années suivantes, pour un engagement annuel de 1,4 M€. L'ambition de cette nouvelle génération est double :

- Développer la qualification des acteurs et capitaliser les actions et initiatives locales par la mise en place d'échanges de pratiques et par la mise en réseau d'employeurs publics et correspondants handicap
- Identifier les actions d'information et de communication et renforcer cette dernière.

# Chiffres clés



## L'emploi public en Normandie

- 270 300 agents publics exercent en Normandie, soit 5 % des agents publics de France métropolitaine, pourcentage similaire en termes d'emploi total et de population. Ainsi, par son poids, la Normandie se positionne au 10e rang des 13 régions métropolitaines.

	Calvados	Eure	Manche	Orne	Seine-Maritime	Normandie
Fonction publique d'État (FPE)	23 000	17 100	15 300	8 000	41 200	<b>104 600</b>
<i>dont FPE hors enseignement</i>	<i>11 700</i>	<i>8 200</i>	<i>8 400</i>	<i>3 900</i>	<i>19 100</i>	<i>51 300</i>
Fonction publique territoriale (FPT)	20 700	15 900	13 200	6 900	39 800	<b>96 500</b>
Fonction publique hospitalière (FPH)	15 500	7 900	9 700	6 800	29 300	<b>69 200</b>
<b>Ensemble de la fonction publique</b>	<b>59 200</b>	<b>40 900</b>	<b>38 200</b>	<b>21 700</b>	<b>110 300</b>	<b>270 300</b>

Source INSEE

## L'obligation d'emploi de travailleurs handicapés en Normandie

- En 2021, le taux d'emploi direct dans les trois fonctions publiques en région Normandie est de 5,90% et 5,44 % au niveau national :

- 4,39 % dans la fonction publique d'état
- 6,43 % dans la fonction publique territoriale
- 5,42 % dans la fonction publique hospitalière

## La demande d'emploi en Normandie

- 26 000 demandeurs d'emploi reconnus travailleurs handicapés en Normandie
- 9,0% des demandeurs d'emploi sont des travailleurs handicapés

## Le réseau Handi-Pacte Normandie (

- 153 employeurs publics distincts font partie du réseau Handi-Pacte Normandie :
  - 46 de la fonction publique d'état
  - 67 de la fonction publique territoriale
  - 37 de la fonction publique hospitalière
  - 82% de l'ensemble des effectifs des 3 fonctions publiques

# Résumé des actions



- Du 1<sup>er</sup> mars 2021 au 28 février 2022, le Handi-Pacte Normandie a poursuivi ses rencontres débuté depuis 2014 dans le cadre de 10 webinaires rassemblant 784 participants.

		Au programme
1	<b>Tour de France du FIPHFP</b> 9 mars 2021 193 participants	« Cap sur les compétences, Cap sur l'apprentissage » en présence de Marc Desjardin, Directeur du FIPHFP. - L'accessibilité universelle des CFA - L'apprentissage dans la fonction publique - Le référent handicap au cœur du dispositif
2	<b>Expresso Handicap et Apprentissage</b> 20 avril 69 participants	En partenariat avec l'Agefiph : - Les aides à l'apprentissage du FIPHFP et de l'Agefiph - Les aides de l'Etat - La Ressource Handicap Formation - Le réseau des référents handicap en structures de formation - Les référents alternance Cap emploi
3	<b>La formation comme outil du maintien dans l'emploi</b> 27 mai 2021 76 participants	Quels dispositifs pour favoriser le maintien dans l'emploi - Les prestations et les démarches possibles pendant l'arrêt - L'offre de service des Cap emploi - Les aides du FIPHFP pour favoriser le maintien dans l'emploi par la formation - Quelles expériences menées en Normandie ? - Quelles perspectives pour favoriser le maintien dans l'emploi via la formation ?
4	<b>Les missions de référent handicap chez un employeur public</b> 24 juin 2021 32 participants	Très variées selon chaque employeur, quelles sont les missions d'un référent handicap et emploi ? - Résultats d'une enquête test - Témoignage Pôle emploi, CH Cherbourg - Etapes d'une politique handicap et emploi - Les outils mis à disposition
5	<b>Le catalogue des interventions du FIPHFP</b> 8 juillet 61 participants	En présence de Catherine AUGUSTE, responsable catalogue au FIPHFP : - Les principes d'intervention du FIPHFP - Comment je rentre mes aides ? - Le catalogue des aides du FIPHFP

		<b>Au programme</b>
<b>6</b>	<b>L'accueil de stagiaires BOE 21 septembre 43 participants</b>	Comment faciliter l'accueil de stagiaires BOE ? - Les différentes modes d'accueil (PMSMP, 1 Jour 1 Métier, Duoday, ESRP, étudiants...) - Les interlocuteurs sur la Normandie - Les aides du FIPHFP - Retours d'expériences
<b>7</b>	<b>Les Prestations d'Appui Spécifiques 22 octobre 42 participants</b>	Des spécialistes pour chaque handicap : - Contexte des PAS - La PAS visuel - La PAS auditive - La PAS motrice - Les PAS cognitive, mental et psychique
<b>8</b>	<b>L'écosystème du maintien dans l'emploi 26 novembre 198 participants</b>	Webinaire national : - Rappel juridique du cadre du maintien dans l'emploi - Les outils spécifiques existant dans les 3 fonctions publiques - Les partenaires du maintien dans l'emploi - Témoignages d'employeurs publics
<b>9</b>	<b>60 minutes chronos sur le maintien dans l'emploi 27 janvier 16 participants</b>	En partenariat avec l'Agefiph, organisation d'un point mensuel pour échanger avec des opérateurs du maintien dans l'emploi : - Actualités juridiques - Cas concrets - Zoom sur... - Témoignages
<b>10</b>	<b>Le parrainage de demandeurs d'emploi handicapés 25 février 24 participants</b>	Devenez parrain d'un demandeur d'emploi travailleur handicapé (Duo Coac'H) - Le contexte - La chartre de parrainage - Les engagements réciproques - Quelques suggestions...

● Par ailleurs, et tout au long de l'année, différentes manifestations ont permis de garantir la pérennité du réseau et d'inscrire le FIPHFP et le Handi-Pacte dans l'écosystème régional des acteurs de l'emploi des personnes handicapées et d'être au plus proche des évolutions des acteurs (réforme des Entreprise Adaptées, rapprochement Pôle emploi/Cap emploi, prise en charge ANFH et CNFPT dans l'apprentissage...).

**Zoom sur les modules pour les demandeurs d'emploi handicapés**

● En partenariat avec les Cap emploi de Normandie, Pôle emploi et l'Agence Régionale d'Oriente du Conseil Régional, le Handi-Pacte Normandie a organisé 5 webinaires à destination des demandeurs d'emploi.

• Les modules ont ainsi pu présenter :

- l'organisation des 3 fonctions publiques,
- l'obligation d'emploi des personnes handicapées et le FIPHFP,
- les filières métiers,
- les modalités de recrutement
- les outils utiles.



**Zoom sur la professionnalisation des acteurs**

- L'Agefiph et le FIPHFP se sont associés afin de proposer un catalogue en faveur de la professionnalisation des acteurs (Cap emploi, Pôle emploi, Missions locales, Médecins du Travail, Assistants de prévention...).



**Module : Panorama des aides financières du FIPHFP**

- Point de repère sur l'organisation des trois fonctions publiques
- Principes généraux du FIPHFP
- Présentation des aides financières
- Modalités de demande

**Zoom sur le réseau des référents handicap des CFA**

- Le Handi-Pacte de Normandie a intégré le programme de professionnalisation du CARIF-OREF à destination des référents handicap.



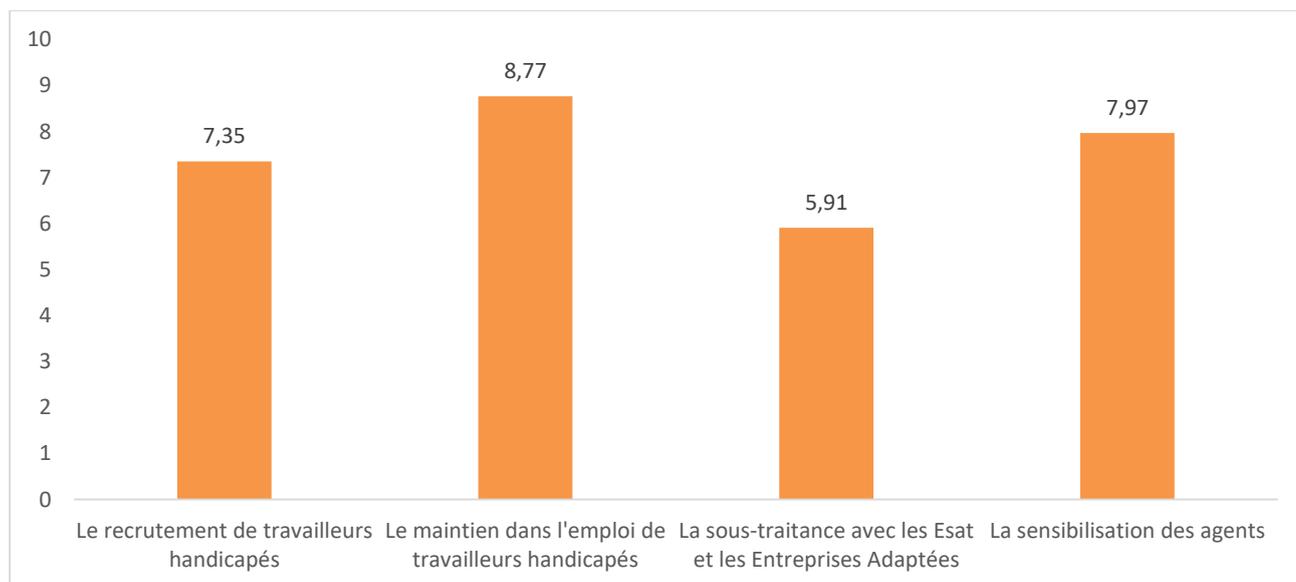
## Zoom sur l'Expo Quiz

- Le Handi-Pacte de Normandie a participé à la construction de l'Expo Quizz de la plate-forme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humaines avec deux kakémonos consacrés au reclassement professionnel et aux aides du FIPHFP.

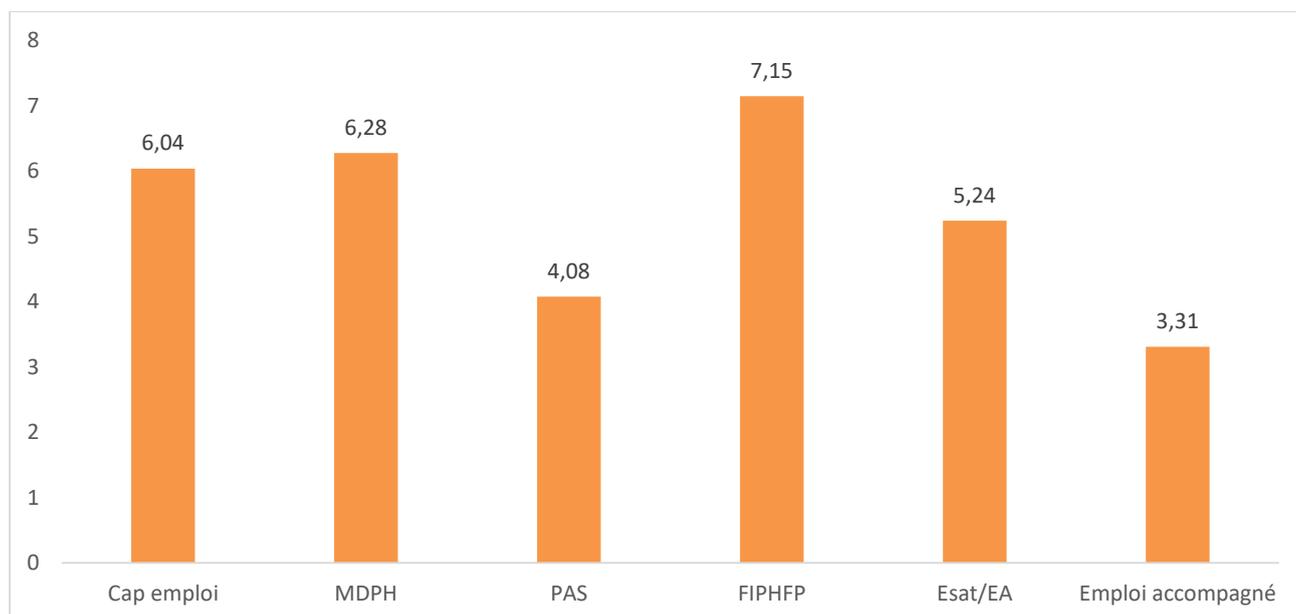
## Zoom sur une enquête flash réalisée en juin 2021

- Envoi d'une enquête flash le 10 mai à 153 correspondants handicap de Normandie.
- Taux de réponse = 30 % soit 46 réponses.

Sur une échelle de 1 à 10 précisez votre niveau d'intérêt pour les thèmes suivants (10 : très intéressé)

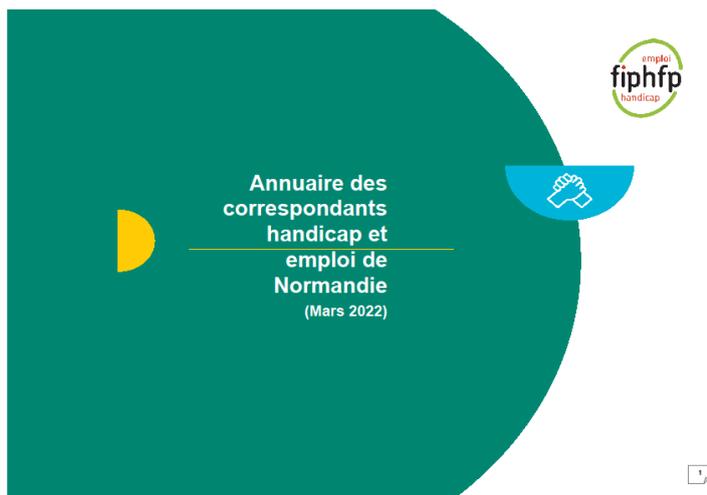


Sur une échelle de 1 à 10 précisez votre niveau de connaissance de l'offre de service des structures suivantes (10 : très bon niveau de connaissance)



### L'annuaire des correspondants handicap et emploi de Normandie

- Chaque année, un annuaire des 153 correspondants handicap et emploi est actualisé et transmis au réseau.
- Le classement est effectué par versant de fonction publique (46 FPE, 39 FPH et 68 FPT) et par département.
- Cet annuaire vise à faciliter les contacts et élargir à la fois le réseau et les échanges entre fonction publique.



## L'annuaire des opérateurs handicap et emploi dans la fonction publique en Normandie

- Chaque année un annuaire des opérateurs handicap et emploi est actualisé et transmis au réseau.
- Il reprend à la fois les différentes missions de chaque opérateur et les contacts téléphoniques et e-mail (Cap emploi, MDPH, Prestations d'Appui Spécifiques, Esat, Entreprises Adaptées, Emploi accompagné...).



### Annuaire des opérateurs handicap et emploi dans la Fonction Publique en Normandie (juin 2021)

ALFEPH	_____	page 2
ANFH	_____	page 4
Cap emploi	_____	page 5
CDG	_____	page 7
CNFTT	_____	page 8
Emploi accompagné	_____	page 9
EPAAST	_____	page 10
ESAT et Entreprises Adaptées	_____	page 11
MDPH	_____	page 12
PAS	_____	page 13
PFPH	_____	page 15
Pôle Emploi	_____	page 16
PSOP	_____	page 17
RHF	_____	page 18
Glossaire	_____	page 19



# Témoignages d'employeurs



« Le Handi Pacte est un soutien et un partenaire incontournable dans la mise en œuvre de la politique handicap en Région au travers des informations, outils, événements, conseils partagés en complément de la politique handicap interne de l'établissement. En 2021 avec le soutien, l'appui et la collaboration du Handi Pacte Normandie, du FIPHFP et l'intervention d'une Consultante extérieure, Pôle emploi Normandie a proposé une première action de sensibilisation générale au handicap auprès de 15 managers. Cette action menée sous forme d'atelier collaboratif à distance, du fait du contexte sanitaire Covid-19, a permis une première sensibilisation en termes d'approche du handicap, de gestion de situations, d'offre de service existante, sans oublier le recueil des besoins des managers pour leur permettre d'accompagner au mieux les différentes situations de handicap à gérer au sein des équipes professionnelles. Le retour positif des Managers, l'accord de Pôle emploi Normandie, les soutiens de Pôle emploi national et du Handi Pacte Normandie sans oublier la participation de la Consultante permettent de reconduire cette action de sensibilisation handicap au premier semestre 2022 ».

**Vanessa DELENTE (Chargée des conditions de vie et santé au travail & Correspondante Régionale Handicap)**

« L'action du FIPHFP et du Handi Pacte est absolument déterminante et essentielle pour permettre aux employeurs publics d'organiser leurs politiques en faveur des agents en situation de handicap. Elle s'avère également une aide précieuse pour accompagner les agents en reconversion professionnelle. Par ailleurs, la meilleure connaissance des financements de bilans de compétences et de formations de reconversion sont des outils efficace pour soutenir les agents engagés dans ce type de démarche. A noter également les aides humaines et les prises en charge de transports entre le domicile et le lieu de travail, qui permettent aux agents à mobilité réduite de se maintenir dans l'emploi ».

**Marya KHALES (Correspondant handicap académique)**

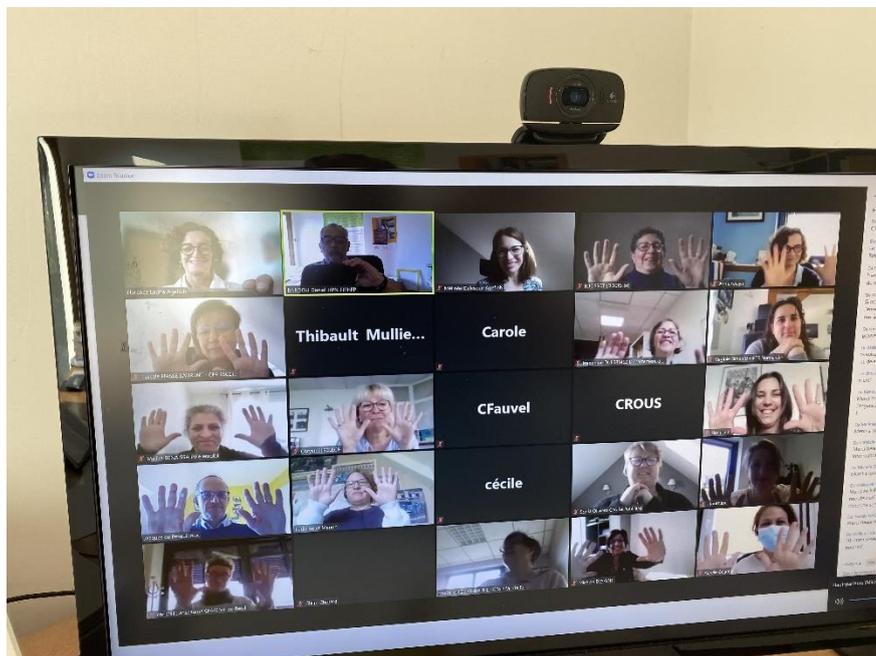
« Le CHU de Caen est assidu au dispositif Handi Pacte Normandie depuis son lancement dès 2014. En effet, la synergie développée auprès des trois fonctions publiques sur une thématique commune nous a permis d'enrichir nos procédures et de nous ouvrir à d'autres formes de recrutement avec l'apprentissage notamment. Par ailleurs, les échanges réguliers sur les dispositifs liés au maintien dans l'emploi nous permettent d'être en veille régulière quant à leur utilisation (Période Préparatoire au Reclassement, Prestations d'Appui Spécifique, Prestation Spécifique d'Orientation Professionnelle...). Enfin notre convention avec le FIPHFP signée tout récemment va nous permettre de structurer et rendre lisible notre politique handicap et emploi aussi bien auprès des bénéficiaires directs que de l'ensemble de nos agents ».

**Carine DELAMER (Réfèrent Handicap CHU de Caen)**

« L'ensemble des outils mis à disposition par le Handi Pacte est très apprécié par notre établissement le département RH. Les différents webinaires et réunions auxquels nous pouvons assister nous permettent de nous tenir informés les différentes évolutions

réglementaires ou structurelles. Ils sont aussi l'occasion de bénéficier d'un accompagnement à leur mise en œuvre et la prise en compte dans les projets que nous menons. Ils permettent par ailleurs, et surtout, un partage des pratiques entre employeurs publics, nous amenant à nous questionner, conforter nos procédures, ou les faire évoluer dans l'intérêt des agents en situation de handicap. C'est aussi cet ensemble qui aura été une réelle source d'inspiration dans la rédaction de notre projet de reconventionnement avec le FIPHFP.

**Bérangère Boussard (Chef du service Santé et Sécurité au Travail)**



# Regards de partenaires



« Handi Pacte propose aux employeurs publics de l'information opérationnelle sur les mesures et dispositifs mobilisables pour mettre en œuvre leurs politiques d'emploi des personnes en situation de handicap. Le réseau de cap emploi apprécie de pouvoir intervenir sur certaines de ces animations et temps de sensibilisation handicap pour donner à voir ce qu'il est concrètement possible de mettre en place lorsque les employeurs publics veulent recruter ou maintenir dans l'emploi des personnes en situation de handicap. C'est également grâce à l'offre du Handi Pacte que nous pouvons proposer aux employeurs publics avec qui nous collaborons un approfondissement de leurs connaissances sur les thématiques Emploi et Handicap ».

**Sophie TONDELIER (Directrice Cap emploi 27)**

« Le dispositif Handi-Pacte et l'action du FIPHFP constituent une ressource essentielle à destination des employeurs dans leur politique handicap. Dans le cadre d'une démarche participative auprès des employeurs des 3 fonctions publiques, le dispositif Handi-Pacte favorise le partage de bonnes pratiques et impulse la co-construction d'initiatives mutualisées et coordonnées. En 2021, cet outil d'animation territoriale a contribué notamment à faciliter la diffusion d'informations (guide DOETH, actualité sur les aides proposées par le FIPHFP...), mais aussi à solliciter les collectivités territoriales pour soutenir l'inclusion des travailleurs handicapés (Duoday...). Enfin, Handi-Pacte a proposé plusieurs webinaires utiles pour les employeurs publics et acteurs du handicap (formation pour la DOETH, Prestations d'Appuis Spécifiques, handicap psychique, compensation du handicap...). »

**Jerôme Moussy (Réfèrent handicap du CDG de l'Eure)**

« Le collectif de travail n'a cessé de s'élargir au sein des 3 fonctions publiques en Normandie et a permis de développer des initiatives locales en faveur de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap et de maintien dans l'emploi. Les ressources mobilisées permettent la mise en œuvre d'une politique publique régionale cohérente, lisible, dynamique et inclusive sur tout le territoire normand. L'action publique sur le territoire, portée par l'ensemble du réseau, permet de développer l'animation et la formation, deux vecteurs essentiels pour faciliter l'insertion des personnes en situation de handicap (exemple de l'expo quizz). Engagées sur plusieurs années, ces actions fortes reflètent bien la réalité et la force en Normandie du réseau des référents handicap et de leur mutualisation, réalisée conjointement par Handipact et le FIPHFP de Normandie. Cette ambition est partagée et portée par la préfecture de région Normandie, qui soutient Handipact et le FIPHFP de Normandie comme principaux acteurs de la mise en œuvre de cette politique publique prioritaire en Normandie.

**Antoine Buno (Directeur de la Plate-forme régionale d'appui interministériel à la gestion des ressources humain)**

# Et 2022...



Le Handi-Pacte-Normandie poursuit son action en 2022 avec la planification entre autres de plusieurs webinaires :

	Date	Mise en place de 10 échanges de pratiques (1 <sup>er</sup> mars 2022 au 28 février 2023)
1	24 Mars	<b>Action 1</b> La mise en place de Commissions Mobilité et Maintien dans l'Emploi
2	26 Avril	<b>Action 2</b> La professionnalisation des CMC sur les aides FIPHFP et le rôle du référent handicap
3	19 Mai	<b>Action 3</b> Le recrutement d'apprentis BOE
4	24 Juin	<b>Action 4</b> La mise en place du conseil médical
5	21 juillet	<b>Action 5</b> La sensibilisation des services RH
6	Septembre	<b>Action 6</b> Le lien avec les agents en arrêt
7	Octobre	<b>Action 7</b> Le club des conventionnés
8	Novembre	<b>Action 8</b> Le 9/10 du FIPHFP
9	Janvier	<b>Action 9</b> Les conventions du FIPHFP avec le CNFPT et l'ANFH (national)
10	Février	<b>Action 10</b> La sous-traitance auprès des Esat et EA (marché inclusion)

**Pour tout renseignement et inscription au Handi-Pacte Normandie :**

**Daniel Bardou, coordinateur Handi Pacte Normandie**

**06 08 43 39 80**

**[daniel.bardou2@wanadoo.fr](mailto:daniel.bardou2@wanadoo.fr)**

